

Mehr Effizienz für Ihre Geschäftsbeziehungen: Elektronische Kataloge – der Kern jeder B2B-Lösung

Ihr Unternehmen – die Situation

Viele Arbeitsvorgänge sind in Ihrem Unternehmen durch IT-Einsatz zeitgemäß und effektiv aufgesetzt. Aber auch Ihre Kunden sollten gezielter und schneller auf Ihr Produkt- und Dienstleistungsangebot zugreifen können. Und die Kommunikation mit Ihren Lieferanten könnte statt über E-mail und Fax auf Basis eines umfassenden Katalogsystems noch ökonomischer abgewickelt werden.

Katalog-Management – die Analyse

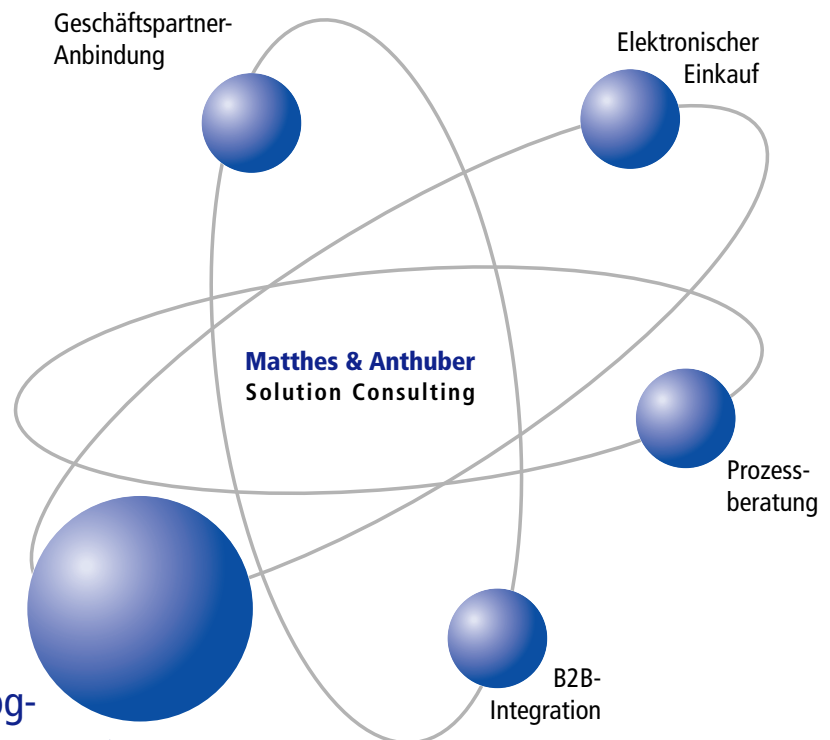
In einem herstellerneutralen Orientierungs-Workshop für Entscheider aus den Einkaufs- und IT-Abteilungen sowie technische Spezialisten werden sämtliche Fragestellungen behandelt – von den Quelldaten, die für eine Katalogerstellung notwendig sind, über Kataloginhalte und -formate bis hin zu Katalogprozessen und den Einsatzmöglichkeiten in der Praxis. Die für Ihr Unternehmen optimale Katalog-Management Lösung wird im Einklang mit Ihren Unternehmenszielen definiert und verifiziert.

Wesentliches Ergebnis der Orientierungsphase ist ein „Assessment Report“, in dem die Ergebnisse dokumentiert und Empfehlungen für eine Katalog-Managementlösung gegeben werden. Matthes & Anthuber veranschaulicht Ihnen die Vorteile, weist Sie auf mögliche Probleme hin und schlägt konkrete Schritte vor.

Katalog-Management

Optimierung vorhandener Katalogprozesse

Wenn Sie bereits eine Kataloglösung implementiert haben, kann oft durch ein Redesign bestehender Prozesse noch eine Effektivitätssteigerung erreicht werden. Wenn Sie eine Erweiterung planen, empfehlen wir, vorher das Design zu überprüfen, so dass die Erweiterung bereits auf Basis des optimierten Systems erfolgen kann. Zunächst werden die etablierten Prozesse sorgfältig erfasst, analysiert und dokumentiert. Der „Optimierungs-Report“ bietet Alternativen und gibt Hinweise auf Verbesserungspotenzial. Wenn Sie es wünschen, übernimmt die Matthes & Anthuber Solution Consulting GmbH das komplette Redesign und die Implementierung der optimierten Katalogprozesse.



- Kompetenz in allen Phasen des Katalog-Managements
- bewährte, strukturierte Vorgehensweise
- mehrjährige, internationale und herstellerunabhängige Erfahrung mit Katalogprozessen und -erstellung

**Matthes & Anthuber
Solution Consulting**

Aufbau eines neuen Katalogsystems

Der Katalogaufbau sollte mit den beteiligten Geschäftspartnern im Detail definiert werden. Je vollständiger und anschaulicher Texte und Abbildungen sind, desto mehr wird sich der Katalog in der Praxis bewähren. Mit der Entscheidung über die Katalog-Management-Werkzeuge und deren Einsatzkonzept stellen Sie die Weichen für ein erfolgreiches und kostengünstiges Katalog-Management. Wenn Sie mit Ihrem Portfolio auf Internet Marktplätzen präsent sein wollen, bietet Ihnen die Matthes & Anthuber Solution Consulting GmbH auch hierfür die technische Umsetzung an.

Projektmanagement

Das Projektmanagement beginnt in der Planungs- und Designphase. Erfahrene Projektmanager mit langjähriger Erfahrung im Bereich Katalog-Management übernehmen die Gesamt-oder Teilprojektleitung. So stellen wir sicher, dass Ihre individuelle Kataloglösung termin- und kostengerecht realisiert wird.

Planung & Design

In dieser Phase erfolgt das Design der Katalog-Managementlösung. Die Bereiche

- Quelldaten, Formate, Inhalte
- Prozesse
- Infrastruktur
- Katalog-Software
- Schnittstellen und Verteilungsverfahren
- Implementierungskonzept
- Betrieb

werden im Detail geplant und dokumentiert. Auf Basis dieser Dokumente wird ein exakter Projektplan für die Einführung der Katalog-Managementlösung erstellt.

Pilotphase

In der Pilotphase sammeln Mitarbeiter Ihres Unternehmens erste Erfahrungen mit der geplanten Katalog-Managementlösung. Planung und Umsetzung werden in der Praxis überprüft, etwaige Probleme werden erkannt. In einem „Pilot Review“ wird untersucht, ob die Katalog-Managementlösung den Erwartungen und Anforderungen entspricht. Die gesamten Erkenntnisse dieser Phase werden in der weiteren Planung berücksichtigt. Leistungsumfang für die Pilotphase:

- Definition des Piloten
- Aufbau und Betrieb des Piloten
- Unterstützung der Pilotanwender
- Auswertung und Dokumentation.

Implementierung

Die Matthes & Anthuber Solution Consulting GmbH übernimmt neben dem Projektmanagement die komplette Implementierung der konzipierten Katalog-Managementlösung, berät und unterstützt die beteiligten Abteilungen, Lieferanten, Kunden und Partner. Dazu gehören folgende Bereiche:

- Katalog-Software (Installation, Konfiguration)
- ERP-, CRM-Integration
- Erstellung von Erstkatalogen
- Externe Anbindungen
- Benutzerschulung
- Rollout
- Dokumentation.

Für die Phase nach der Implementierung stehen zur Unterstützung des reibungslosen Betriebes „Support Packages“ zur Verfügung.

Katalogpflege

Die Erstellung und Verwaltung elektronischer Kataloge ist eine zusätzliche Aufgabe, die Ihre Unternehmensstruktur möglicherweise nicht vorsieht. Die Matthes & Anthuber Solution Consulting GmbH bietet Ihnen auch die Erstellung und Verwaltung Ihrer Kataloge als Komplettsystem an. Dies beinhaltet

- Erstellen
- Konvertieren
- Prüfen
- Einspielen
- Automatisierte Aktualisierung von Katalogen.

Matthes & Anthuber
Solution Consulting GmbH

Dornacher Straße 3c
D-85622 Feldkirchen bei München
Telefon: +49 (89) 905067-0
Telefax: +49 (89) 905067-49
E-Mail: info@epcc.de
Internet: www.epcc.de